

## Анализ работы ГКУСО МО «Можайский СРЦН» за 2021 год.

ГКУСО МО «Можайский СРЦН» в 2021 году продолжил свою работу в соответствии с эпидемиологической ситуацией и распоряжениями Губернатора Московской области, Главного санитарного врача по Московской области, Министра социального развития Московской области.

В Центре функционируют три отделения, и работали они следующим образом:

1. Отделение диагностики и социальной реабилитации (стационар) работало в штатном режиме, осуществляя круглосуточный прием детей в Центр.
2. Отделение участковой социальной службы также работало в штатном режиме, проводило профилактику, патронаж семей «на дому», выезжали в учетные семьи во взаимодействии с субъектами профилактики.
3. Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями (полустационар) приостанавливало работу два раза:
  - с 04.05.2021 г. по 07.05.2021 г.
  - с 28.10.2021 г. по 07.11.2021 г.

в соответствии с приказом Министра социального развития Московской области. Специалисты организовали работу с несовершеннолетними и их семьями в дистанционном формате.

В текущем году ГКУСО МО «Можайский СРЦН» работал с соблюдением необходимых, но эффективных противоэпидемиологических мер с целью недопущения распространения коронавирусной инфекции в учреждении.

Все сотрудники, подлежащие вакцинации, были вакцинированы против COVID-19, из них: 4 человека имеют медотвод, 80 человек – QR-код. На входе в учреждение организован «входной фильтр»: обработка рук и термометрия с занесением в журнал. Соблюдается масочный режим.

Информационно-разъяснительная работа позволила оперативно, без проволочек, вакцинироваться сотрудникам Центра и избежать увеличенного заболевания воспитанников и сотрудников.

Социальные услуги детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении предоставлялись в полном объеме и эффективно специалистами трех отделений.

В отделении диагностики и социальной реабилитации (стационар) в отчетном периоде (2021 г.) было зачислено и реабилитировано 111 несовершеннолетних, из них 69 семей. По акту в Центр переданы 27 несовершеннолетних. Заключено 100 договоров, 5 срочных. Дети из Наро-Фоминска, Истры, Рузы, Одинцово, Краснознаменска находились на обслуживании в Центре. В основном по окончании реабилитации и нормализации обстановки в семье дети были возвращены родителям. Двое детей были переданы под опеку (двое родителей были лишены родительских прав).

Специалисты отделения профессионально подходили к проведению реабилитационной работы с воспитанниками и родителями. Реабилитационные, воспитательные, досуговые занятия и мероприятия проводились планомерно, системно и с учетом эпидемиологической обстановки, психического и физического здоровья воспитанников. Жалобы со стороны получателей услуг отсутствуют. Многие оставили благодарственный отзыв специалистам отделения за оказанные услуги.

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья было обслужено 282 несовершеннолетних, из них: 66 несовершеннолетних имеют статус «инвалид», 216 - дети с различными нарушениями в развитии без инвалидности (РАС,

ЗПРР, нарушение социального взаимодействия, различные нарушения когнитивной сферы, синдром Дауна, тугоухость и другие генетические нарушения).

Работа специалистов данного отделения имеет высокую оценку родителей, дети которых получают услуги в нашем Центре. На реабилитацию были зачислены дети из Рузы, Рузского района, р.п. Тучково.

Работа специалистов отделения ориентирована на раннее выявление и преодоление нарушений в развитии ребенка, на профилактику инвалидности в раннем возрасте.

В отделении налажена информационно-методическая работа специалистов и заведующего отделением: проведен областной семинар, были написаны и опубликованы 3 статьи в печатных и интернет-изданиях. В отделении было разработано и выпущено 10 памяток различной тематики для родителей. Еженедельно деятельность специалистов освещалась в средствах массовой информации и на портале «Дар».

Особенно хочется отметить работу Клуба для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, «Мы вместе», что является хорошей психологической поддержкой семей с детьми данной категории. Активно работает физкультурно-оздоровительное направление Клуба. Два раза в неделю работают группы «Мамино здоровье» и «С мамой на фитболе».

В рамках дополнительного образования воспитанников в отделении работает театральная группа «Вдохновение» и оздоровительная группа «Детская йога».

За отчетный период все дети и их родители были активно включены в реабилитационный процесс и показали позитивную динамику по различным направлениям развития. Ежедневно в отделении проводятся занятия по развитию речи, мышления, внимания, памяти, по развитию навыков социально-бытовой ориентации, коммуникативного общения и социального взаимодействия. Специалисты отделения регулярно осваивают новые технологии и методики работы с детьми с ограниченными возможностями.

Таким образом, оценка работы отделения, отзывы обслуживаемых и анкетирование показали актуальность и востребованность социальных услуг, предоставляемых отделением.

Отделение УСС «на дому» в 2021 году претерпело изменения. Изменена плановая мощность и состав сотрудников. В состав отделения входит:

- специалист по социальной работе – 2,5 единицы;
- специалист по работе с семьей – 2 единицы;
- психолог – 0,5 ставки;
- юрисконсульт – 0,5 ставки;
- заведующий отделением – 0,25 ставки.

Из отделения уволились три специалиста. Вакантными остаются 0,5 ставки психолога и юрисконсульта.

Несмотря на штатные изменения, специалисты УСС работали профессионально и организованно в команде субъектов профилактики Можайского городского округа (Можайского УСЗН, КДН и ЗП, ОДН), что позволило своевременно выявлять и оказывать содействие проблемным семьям, обеспечить семьям и детям комплексную реабилитацию и быстрое решение семейных проблем.

В работу участковой службы нашего Центра внедрено мобильное приложение – три планшета с установленным программным обеспечением как современный инструмент работы специалистов и унифицированный подход к оценке семейной ситуации. Внедрение мобильного приложения в работу позволит в перспективе увеличить охват семей в трудной жизненной ситуации, обеспечить их социальными услугами, нормализовать обстановку в семье, сократить численность детей, находящихся в социально-опасном положении.

За 2021 год с помощью мобильного приложения было обслужено 85 семей, в которых проживают 246 н/л. Плановая мощность УСС в 2021 году составила 190 получателей социальных услуг, город – 75 человек, село – 115 человек.

За отчетный период всего было предоставлено социальных услуг в форме социального обслуживания на дому 284 получателям социальных услуг:

Поставлено на социальное обслуживание на дому – 33 семьи/144 получателя социальных услуг;

Снято с социального обслуживания – 27 семей/ 90 получателей социальных услуг;

В банке данных состоит 124 семьи, в них 221 н/л.

Заявление от родителей на социальное обслуживание на дому отправляются посредством портала РПГУ, с пакетом необходимых документов. Все получатели социальных услуг зарегистрированы на портале Госуслуги и подтвердили свои учетные записи в МФЦ г. Можайска. Специалисты УСС помогают семьям оформлять меры социальной поддержки через электронные услуги. Вся информация о получателях социальных услуг заносится в программу УСОИ.

Выполнена плановая мощность в полустационаре и «на дому» на 100%. В стационаре на 85%.

Невыполнение плановой мощности в стационаре обусловлено по причине:

- проведение ремонта помещений Центра с 24 августа по 31 октября (Государственный контракт №089-К/21). Несовершеннолетние не зачислялись в отделение.

- государственная поддержка семей с детьми, выплаты и пособия, значительно улучшили ситуацию в семьях, особенно малообеспеченных и многодетных.

- детальная «проработка» асоциальных семей, помощь специалистов по выводу семьи из трудной жизненной ситуации способствовали укреплению семьи и проживанию в ней детей.

Заявительный характер помещения детей в Центр уменьшился по сравнению с прошлым годом.

Всесторонняя организация деятельности учреждения (Центра) направлена на повышение уровня качества, эффективности, адресности предоставляемых услуг услугополучателям: детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Услуги предоставляются строго в установленном порядке, определены регламентом, алгоритмом действий, распоряжениями Министра социального развития Московской области. Зачисление и отчисление воспитанников, услуги «на дому», финансовая составляющая, кадровые вопросы - все направления работы проводятся в соответствии с законами РФ, Московской области, уставом Центра и отражаются в отчетной документации.

Услуги специалистов нашего Центра направлены на:

- защиту прав и интересов несовершеннолетних детей, их жизни;

- организацию помощи семье на ранней и последующих стадиях неблагополучия с целью «сохранить «семью для ребенка»» и «ребенка для семьи».

Для этого в Центре имеются и созданы все условия и ресурсы: высококвалифицированные специалисты используют современные методики, практики, технологии в проведении реабилитационной работы, социализации воспитанников, применяют технологию «раннего выявления» неблагополучия семьи и др. (см. информацию на сайте).

Материально-техническая база Центра оснащена современным реабилитационным оборудованием.

В 2021 году приобретена интерактивная песочница для занятий с воспитанниками и промышленная стиральная машинка в прачечную.

В 2021 году проведен текущий ремонт помещений Центра. Обновлены комнаты проживания детей, устранены замечания МЧС. В Центре уютно и эстетично. Центр соответствует современным требованиям, предъявляемым к такого рода учреждениям.

В течение года для воспитанников проводились интересные, развивающие, социализирующие мероприятия. Несмотря на ограничения, но с соблюдением всех

требований Роспотребнадзора, все запланированные в текущем году светские, православные, досуговые мероприятия проведены. Принимали гостей, ходили в библиотеку, музеи, проводили экскурсии и др. Для воспитанников работали кружки и секции. Была организована работа двух новых кружков: «Робототехника» и «Слуховое музицирование». Занятия на благотворительной основе проводят специалисты Можайского Дома Детского Творчества – наш социальные партнеры.

В течение года тесно взаимодействовали с волонтерами и благотворительными фондами. Специалисты и воспитанники принимали участие в акциях, конкурсах, онлайн-семинарах, круглых столах и др.

Работал Попечительский совет и участвовал в разрешении проблемных ситуаций. Полная информация о проведенных мероприятиях, занятиях специалистов – жизни Центра – размещена на сайте Центра, ВКонтакте, Instagram.

Таким образом ГКУСО МО «Можайский СРЦН» в 2021 году реализовал все запланированные задачи и мероприятия. Работу специалистов всех отделений, служб, звеньев можно охарактеризовать как системную и успешную, отвечающим своевременным требованиям с наличием компьютерной техники, цифровой отчетности в заданных системах; работа в онлайн и дистанционных формах.

В Центре имеются кадровые ресурсы и опыт работы в социальной сфере. Работа с детьми-инвалидами, детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении признана успешной и полезной по отзывам родителей, контролирующих органов, результатам анкетирования.

В Центре выстроена информационно-методическая работа, работает методическое объединение специалистов, разрабатываются памятки, буклеты для родителей.

Специалисты повышают свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации, применяют активное участие в семинарах и, круглых столах, пишут и публикуют свои статьи в печатных и интернет-изданиях, используют любую возможность совершенствовать профессиональное мастерство. Еженедельно в средствах массовой информации освещается работа специалистов и Центра в целом.

Центр готов принимать на социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями; работать с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении и оказывать им эффективные услуги в новом 2022 году.