

Анализ работы  
ГКУСО МО «Можайский СРЦН» за 2019 год.

В 2019 году работа всех звеньев ГКУСО МО «Можайский СРЦН» была сконцентрирована на качественном представлении социальных услуг нашим услугополучателям: семьям и детям в ТЖС; детям –инвалидам и детям с ОВЗ. Важным направлением было своевременное выявление семей группы риска и организация работы с такими семьями с целью предотвращения социально-опасных условий проживания для несовершеннолетних детей. Все вопросы по раннему выявлению решались оперативно и во взаимодействии с КДН и ОДН.

2019 год имел свои задачи, которые успешно реализовывались специалистами трех отделений Центра. При необходимости в работу учреждения вносилась корректировка в соответствии с задачами Министерства социального развития Московской области.

Так Министерством была инициирована Программа развития учреждения на период с 2020 по 2022 г. Работа над созданием Программы потребовала тщательного анализа всех структур Центра; кадрового потенциала сотрудников, их профессионального уровня; материально-технического и программного обеспечения; наличие наших сильных и слабых сторон; востребованность в наших услугах и удовлетворенность услугополучателей качеством предоставленных услуг. Были определены целевые показатели и способы их выполнения.

Решение запланированных нами и поставленных Министерством социального развития задач проводилось в строгом соответствии с № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», законом МО № 162/2014-03 «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» с изменениями и дополнениями».

Как и в предыдущие годы социальные услуги клиентам нашего Центра предоставлялись в трех формах: стационаре, полустационаре и на дому. Структурные отделения остались те же, что позволило посредством всего лишь одного учреждения в полном объеме гарантировать помощь, поддержку детям и семьям в ТЖС, проводить скоординированную профилактическую работу, предоставлять коррекционные услуги детям-инвалидам, детям с ОВЗ и их родителям.

Выполнение плановой мощности

**1. Стационар (отделение диагностики и социальной реабилитации).**

	<u>План</u>		<u>Факт</u>
<u>Мест</u>	<u>Койко-дней за год</u>	<u>К-во детям за год</u>	<u>К-во койко дней за год</u>
<u>35</u>	<u>12775</u>	<u>122</u>	<u>9920</u>

Количество детей, обслуживающихся в центре, увеличилось в сравнении с прошлым годом.

Но плановая мощность невыполнена по причине ветряной оспы. С конца мая по июль нельзя было принимать детей, не переболевших ветрянкой.

Поступило несовершеннолетних – 91 чел.

Выбыло – 89 чел., из них:

в семью – 68 чел.

под опеку – 6 чел.

в детский дом – 13 чел.

в Наро-Фоминский СРЦН – 2 чел.

За 2019 год были оформлены:

1. СНИЛСы – 5

2. Страховой медицинский полис – 5

3. Паспорт – 1

4. Оказано содействие в установлении статуса иногородним гражданам на территории РФ – 1 чел.

5. Организация получения бесплатной юридической помощи для родителей – 2 чел.

6. ИНН – 22

7. Открыт счет в Сбербанке – 1 чел.

8. Оформлена пенсия по потере кормильца – 2 чел.

9. Содействие в оформлении регистрации по месту жительства – 2 чел.

10. Подготовка письма в прокуратуру с целью защиты жилищных прав несовершеннолетнего – 1 чел.

**Медицинской службой учреждения в 2019 году с воспитанниками стационара была проведена большая работа:**

1. Диспансеризация – 21 чел.

2. Углубленный медицинский осмотр – 92 чел.

3. Стоматологические услуги – 27 чел.

4. Пролечены в стационаре – 17 чел., в том числе в областных клиниках – 0 чел.

5. Принято на врачебном приеме – 2819 чел.

6. Организован отдых в санаториях и оздоровительных лагерях – 34 чел., в том числе: МСРЦН – 30 чел., в лагерях области – 4 чел.

7. Санитарно-просветительская работа – проведено 111 бесед с воспитанниками.

**2. Полустационар (отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями).**

План  
койко-дней

Факт  
к-во детей за год      к-во койко дней за год

50 детей = 12350 койко-дней

321

12414

### **3. На дому (отделение участковой социальной службы)**

План – 294 чел.

Факт – 947 чел.

Патронаж – 50 семей-135н/л

76 семей-176н/с

Социальное сопровождение – 48 чел.

77 чел.

Профилактика обстоятельств – 111 чел.

197 семей/694 чел.

#### На учете

На начало года – 151 семьи/294 детей

Поставленных на учет – 14 семей-28 детей

Снятых с учета – 48 семьи-100 несовершеннолетних

Итог на конец года – 117 семей/222 несовершеннолетних

#### Социальное обслуживание на дому (патронаж)

На начало года – 47 семей/105 детей

Поставленных за год – 29 семей/71 детей

Число снятых за год – 24 семьи/48 детей

Итог на конец года – 52 семьи/128 детей

#### Раннее выявление

Открыто случаев – 6 семей;

Случаев не открыто – 4 семьи.

Причины снятия семей с «обслуживания на дому» (патронажа):

19 – нормализация обстановки в семье;

3 – перемена места жительства;

2 – ЛПР.

Специалистами всех отделений центра услугополучателям было оказано всего – 136073 социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

В своей работе Можайский СРЦН конструктивно использует информационные технологии: интернет-ресурсы, мобильные устройства. На портале государственных муниципальных услуг Московской области, в системе ГАСУ, ЕАСУЗ, ЕИС, ПИК, СБИСС и др. своевременно размещается запрашиваемая информация.

На сайте Центра содержится полная информация об учреждении, сведения разъяснительного, информативно-справочного характера. Есть страницы «ВКонтакте», Telegram, Instagram. На портале «Дар» зарегистрированы дети-инвалиды, которые получают коррекционные услуги в Центре.

Заявление на социальное обслуживание в стационаре, полустационаре или на дому подается посредством портала государственных услуг. Из числа обслуженных в Центре, электронной услугой (признание нуждающимися в социальном обслуживании) воспользовались 92% от общего количества обратившихся.

Наша деятельность направлена на максимальный охват семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; детей-инвалидов, детей с ОВЗ; семей, проживающих в отдаленных поселениях Можайского городского округа, и организацию работы с такими семьями.

Анализ причин социального неблагополучия показал, что самый большой процент неблагополучных семей с детьми проживает в г. Можайске – 45%. Затем идет Уваровка – 9,6% и Юрловский – 8,2%. Наименьшее количество неблагополучных зафиксировано в Бородинское – 1,4% и Клементьевском – 2,5%.

Причины, по которым дети нуждаются в помещении в стационарное отделение следующие:

ст. 15 п.7 – отсутствие работы и средств к существованию – 31,2%;

ст. 15 п.5 – наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, страдающими алкогольной зависимостью – 28,6%

ст. 15 п.3 – наличие детей, испытывающих требование социальной адаптации – 23%

ст. 15 п.4 – отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, а также отсутствие попечения над ними- 17,2%.

Не было зачислено ни одного ребенка по ст.15 п.6 – отсутствие определенного места жительства. Детей, изъятых по акту в 2019 году, было обслужено 40 чел.

В Центр помещались дети из других округов Московской области (Наро-Фоминского, Реутовского, г. Одинцово, Рузского).

Реабилитация в Центре ориентирована на решение семейных проблем. Любое кризисное состояние, вызванное внешними обстоятельствами (безработицей, бедностью, алкоголизацией и др.), диагностируется специалистами, изыскиваются возможности для решения семейных проблем, привлекаются специалисты, партнеры, заинтересованные лица для оказания помощи семье.

Слаженная работа всех звеньев Центра, а также интенсивная профилактика, способствовали привлечению родителей к трудовой деятельности, к ответственности за воспитание детей, что позволило избежать крайней меры – ограничения или лишения в родительских правах в 2019 году.

Анализ работы «Отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ» показал увеличение количества обслуженных детей. В отделении обслуживаются дети со статусом «инвалид» и несовершеннолетние с ОВЗ.

Статистический анализ заболеваний, обуславливающих инвалидность, свидетельствует о преобладании детей с психическими заболеваниями (РАС, умственная отсталость, болезнями нервной системы, врожденными аномалиями, болезнями органов дыхания, генетическими заболеваниями).

Для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, создан клуб «Мы вместе».

Увеличить количество обслуженных в отделении позволили следующие факторы: непрерывное информирование населения Можайского городского округа о предоставлении бесплатных услуг детям с ОВЗ, грамотная работа специалистов, наличие определенных результатов в развитии детей, наличие программ и методик для осуществления коррекционной работы, наличие оборудования для реализации методик и программ, наличие доступной среды, положительные отзывы родителей, доброжелательная атмосфера, что в совокупности содействовали положительному имиджу и отделения и учреждения в целом.

Как и в предыдущие годы в Центре активно применяется социальное проектирование, изучение и внедрение в работу инновационных технологий, новых форм и методов работы. Издается и распространяется информационный материал (буклеты, памятки) различной направленности.

Ежегодно выпускается информационный бюллетень. В каждом отделении используются свои разработки, применяются «свои» инновационные технологии с учетом потребностей получателей социальных услуг.

Например, «Электронная услуга – это просто», «Профилактика инвалидности у детей дошкольного возраста с нарушением в развитии», «Абьюз»: профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними» и др.

Специалисты Центра и воспитанники традиционно участвуют в муниципальных, областных, всероссийских и международных конкурсах. Занимали и призовые места, отмечены дипломами и наградами. Становились призерами.

В 2019 году конструктивно велась работа с волонтерами, многодетными семьями, благотворителями, Можайским благочинием. Волонтеры участвовали в досуговых мероприятиях, проводили мастер-классы для ребят, экскурсии. В свою очередь администрацией Центра для многодетных семей предоставлялись помещения (музыкальный зал, спортивный зал), проводились совместные мероприятия для детей Центра и многодетных семей. Старшие воспитанники Центра посещали Воскресную школу при храме Димитрия Солунского в п. Тесово.

Все запланированные мероприятия, православные и светские праздники, экскурсии, поездки, были интересными и познавательными для воспитанников (информацию смотреть в контакте и на сайте).

Были запланированы и проведены обучающие семинары для сотрудников; открытые мероприятия: День открытых дверей, День правовой помощи, Декада милосердия (информация о мероприятиях размещалась в новостной ленте на сайте Центра). Таким образом народными, духовно-нравственными, социокультурными, досуговыми мероприятиями были охвачены воспитанники стационарного и полустационарного отделений и их родители, что благотворно сказалось на реабилитационном процессе.

Полноценная и результативная деятельность Центра немыслима без работы специалистов Отделения УСС, которые предоставляют услуги «на дому». Небольшим количеством (всего шесть человек) они выявляют неблагополучные семьи, организуют с ними работу и проводят профилактические мероприятия, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании.

Специалисты УСС тесно взаимодействуют со всеми структурами, входящими в состав КДН и ЗП. Такого рода взаимодействие дает возможность создать единое профилактическое пространство, обеспечивающее возможности комплексной реабилитации семей с детьми г. Можайска и сельских поселений.

В 2019 г. в Центре контролирующими органами было проведено 9 плановых проверок (Роспотребнадзор, Министерство образования Московской области, Министерство социального развития Московской области, Административно-технический надзор, комплексная безопасность, две комплексные проверки субъектов профилактики, Министерство потребительского рынка и услуг Московской области в сфере питания, контроль в сфере закупок).

Были выявлены незначительные нарушения. И в большинстве проверок нарушений не выявлено. Это говорит о профессиональной работе работников кухни, бухгалтерии, заведующего складом, медиков, всех специалистов, заведующих отделениями и заместителей директора.

Задачи на 2020 год.

1. Реализация Программы развития
2. Выполнение задач, поставленных Министерством социального развития Московской области.