

Анализ работы

ГКУСО МО «Можайский СРЦН за 2018 г.

В 2018 году ГКУСО МО «Можайский СРЦН» в своей работе ориентировался на новые цели и задачи, которые были определены Министерством социального развития Московской области.

Работу центра руководство выстраивало в нормативно-правовом поле и в соответствии с уставными целями и задачами:

Исполнение 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных муниципальных нужд», Закона Московской области «О некоторых вопросах социального обслуживания в Московской области» и других правовых актов.

Важным направлением в работе Можайского СРЦН было:

1. Активно включились в процесс предоставления услуги в электронном виде. В связи с этим проведена соответствующая методическая и информационная работа – определен алгоритм оформления социальной услуги в электронном виде. С момента указания министра социального развития Московской области – все услуги клиентам СРЦН предоставлялись в электронном виде.

2. Все службы нашего учреждения в 2018 году были переведены на новые формы работы и взаимодействия с учредителем. Инновационные технологии были внедрены в повседневную жизнь:

- вся актуальная и запрашиваемая информация своевременно заполнялась в системе ГАСУ, ЕАСУЗ, ПИК ЕАСУЗ, СБИСС – на портале государственных муниципальных услуг Московской области (uslugi.mosreg.ru) и др.

Все формы обязательны для заполнения. Заполнялись ежеквартальные формы, ежемесячные и разовые. Таким образом Министерством социального развития осуществлялся контроль, учет и отчетность всех отделений центра и выверялись показатели эффективности и результативности в работе.

3. Конструктивно использовались информационные технологии: мобильные устройства, Интернет-ресурсы (портал Госуслуг, Социальная служба Подмосковья и др.). На сайте центра размещена объективная и достоверная информация о деятельности учреждения, сведения разъяснительного, информационно-справочного характера. Наш сайт: <http://srcentr.ru>; страничка в контакте: <https://vk.com/pubuc100780716>; страница в телеграм и инстаграм.

Центр сотрудничает с порталом «Дар», где отражена работа с детьми-инвалидами в Можайском городском округе.

4. 2018 год объявлен годом волонтера. Было продолжено конструктивное взаимодействие с волонтерами: активно привлекались новые люди и сотрудничали с

активистами предыдущего года. Более 40 человек зарегистрированы и ведут полезную добровольческую деятельность (см. информацию на сайте). Многие сотрудники центра приняли участие в волонтерском движении и оказывали разноплановую помощь населению.

5. В 2018 году сделан важный шаг к взаимной работе с АНО «Многодетные семьи Можайска». Подписано соглашение о взаимодействии. Соглашение предполагает совместную работу по реализации партийного проекта «Крепкая семья – крепкая Россия» и направлен на укрепление семьи. Многодетные семьи участвовали в семинарах и круглых столах на базе центра. Помещения центра предоставлялись многодетным мамам по их требованию. Проводились совместные праздники для воспитанников и детей из многодетных семей. В свою очередь АНО «Многодетные семьи Можайска» оказывала помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

6. Доступная среда, оснащение реабилитационных кабинетов современным оборудованием, создание нужной инфраструктуры для инвалидов - всегда важное направление в работе руководства центра. В учреждении оборудована доступная среда, отвечающая современным требованиям. Паспорт доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения размещены на сайте (см. сайт).

7. Как и в предыдущие годы в 2018 г. в учреждении активно велось социальное проектирование. Полная информация о предоставлении учреждением социальных услуг реализуемых проектах, акциях, инновациях, направлениях работы размещены на сайте.

8. В 2018 г. воспитанники и сотрудники участвовали в 31 конкурсе различного уровня: Всероссийских, областных, муниципальных. Участие в ярмарке социальных инноваций, которая была организована Министерством социального развития Московской области в Одинцове в июне месяце, специалист центра занял 2 место в номинации «Лучший инновационный проект среди реабилитационных учреждений». Участие в «III Всероссийском смотре-конкурсе на лучшую презентацию образовательных учреждений – 2018» в г. Сочи (Адлер); за победу и достижение высоких результатов на финальном этапе руководство центра награждено дипломом.

9. Активно привлекалась благотворительная помощь. Попечительский совет оказывал содействие в приобретении одежды, обуви, канцелярских и хозяйственных товаров, техники, билетов на интересные мероприятия и др. Было привлечено товаров и работ на сумму более 1 млн. рублей.

Структура учреждения состоит из трех отделений и аппарата центра. Услуги клиентам предоставлялись бесплатно и в трех формах: стационаре, полустационаре и на дому, что соответствует 442 -ФЗ и концепции государственной политики помощи семье и детям.

Система предоставления социальных услуг семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и опасных условиях проживания, осуществлялась в тесном

взаимодействии аппарата центра, специалистов всех 3-х отделений, Можайского УСЗН, КДНиЗП и ОДН.

Применяется «стандартно» комплексный подход в реабилитации семьи. Используются все доступные формы, методы и технологии. Упор делается на раннее выявление семейного неблагополучия и купирование возникших проблем той или иной семьи. Семьи разные, проблемы разные. Есть положительные результаты и, к сожалению, отрицательные (см. статистику). Показатели результативности и эффективности деятельности напрямую зависят от профессионализма и компетентности работников. С этой целью и с целью соответствия кадров профессиональным стандартам в течение 2018 года проводилось плановое и внеплановое обучение сотрудников. Более 30 человек обучены с получением дипломов и удостоверений. Обучены заместители директора по воспитательной и реабилитационной работе и по безопасности, заведующие отделениями, работники бухгалтерии, отдела кадров, специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, узкие специалисты. Директор прошла обучение по нескольким направлениям:

- курсы профессиональной переподготовки «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»;
- курсы повышения квалификации «Специалист по управлению персоналом»;
- повышение квалификации «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций»;
- повышение квалификации по пожарно-техническому минимуму;
- повышение квалификации по электробезопасности

Выполнение плановой мощности

1. Стационар (отделение диагностики и социальной реабилитации)

<u>Мест</u>	<u>Койко- дней за год</u>	<u>Факт</u>	<u>К-во детей за год</u>	<u>Кол-во койко-дней за год</u>
35	12775	120	11231-	90% от плана

2. Полустационар (отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями)

<u>План</u>	<u>Факт</u>
50 детей = 12350 койко-дней	кол-во детей за год Койко-дней за год
	321 (в т. ч. 83 инвалида) 13986-113 % от плана

3. На дому (отделение участковой социальной службы)

<u>План</u>	<u>Факт</u>
265 чел	

- соц. обслуживание на дому – 45 семей/122 н/л 95 семей/223 н/л
- социальное сопровождение – 43 человек 111 человек
- профилактика обстоятельств – 100 чел. 223 семьи/795 чел.

На учете

На начало года – 152 семьи / 297 детей
Поставленных на учет – 21 семья / 39 детей
Снятых с учета – 22 семьи / 42 несовершеннолетних
Итого на конец года – 151 семья /294 несовершеннолетних

Социальное обслуживание на дому (патронаж)

На начало года – 45 семей / 105 детей
Поставленных за год – 50 семей / 118 детей
Число снятых за год – 48 семей / 118 детей
Итого на конец года – 47 семей /105 детей

Раннее выявление

Семьи, с которыми велась работа в рамках раннего выявления – 12 семей;
Открыто случаев – 6 семей;
Случаев не открыто – 5 семей.

Причины снятия семей с «обслуживания на дому» (патронажа):

44 - нормализация обстановки в семье;

1 – перемена места жительства;

3 – ЛПР.

Специалистами всех отделений центра услугополучателям было оказано всего - 118205 социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

Стац. ОВЗ УСС

Оказаны услуги по ИППСУ = 694 (150 + 321 + 223)

Срочные = 27

Стац. ОВЗ УСС

Социальное сопровождение = 221 (74 + 36 + 111)

Профилактика обстоятельств – 795 (УСС)

Дети помещались в стационарное отделение центра по заявлению родителей, по ходатайству КДНиЗП, органов опеки и попечительства, по. Акту ОДН (34 чел.) Основанием для поступления служило: опасные условия проживания, трудная жизненная ситуация, сексуальное домогательство, нарушение детско-родительских отношений, внутрисемейный конфликт, алкоголизм и тунеядство родителей и др.

В 2018 году 11 семей ЛПР или ОПР и 22 несовершеннолетних остались без попечения родителей. Круглых сирот – 2 несовершеннолетних.

Во исполнение и защиту законных прав и интересов несовершеннолетних воспитанников специалистами стационара оказана помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. А именно:

- ИНН- 39;
- Страховой медицинский полис- 1;
- Помощь в оформлении перевода паспорта- 1;
- Помощь в сборе документов для оформления паспорта-1.

Все воспитанники, оставшиеся без попечения родителей, были жизнеустроены в опекунские или приемные семьи. Дети, семьи которых нормализовали неблагоприятную жизненную ситуацию, были возвращены после окончания реабилитации домой (в свои семьи).

Вывод:

В 2018 году центр работал стабильно, социальные услуги несовершеннолетним и семьям были оказаны на высоком профессиональном уровне. Услуги психолога, логопеда, дефектолога для детей с ОВЗ были востребованы населением. Увеличилось количество потребляемых услуг. Центр прирастал реабилитационным оборудованием. Привлекалась благотворительная помощь. Задачи, поставленные Министерством социального развития Московской области, выполнялись качественно и вовремя. Проверки контролирующих органов нарушений не выявили.

Задачи на 2019 г.:

1. Профессионально, эффективно, инновационно, творчески предоставлять социальные услуги нашим клиентам в новом временном периоде.
2. Организовывать и проводить мероприятия в рамках «Десятилетие детства» и задач, поставленных Президентом РФ и Министерством социального развития Московской области.

Директор

В. В. Якубович